

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2018-2019 BAHAR YARIYILI YARIYIL SONU SINAV PROGRAMI

II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati	Gözetmen
ATA102	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	Öğr.Gör.Dr. Hacer KARABAĞ	UKEY	10.06.2019-09:00 / 15.06.2019-23:00		-
TUD102	TÜRK DİLİ II	Öğr.Gör. Harun BİLHAN	D-101 / D-102	13.06.2019	14:00	Öğr.Gör. Harun BİLHAN / Öğr. Gör. Emel KARADAĞ
YAD102	YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II)	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR	D-101 / D-102	12.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR / Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ
CMY2012	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101 / D-102	20.06.2019	11:00	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU / Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA
YTKZ012	YENİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ	D-101 / D-102	21.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ / Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA
CATZ012	ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Dilek TAŞKIN	D-101 / D-102	19.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Dilek TAŞKIN / Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA
OSPO51	TİCARET HUKUKU	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101 / D-102	10.06.2019	13:00	Öğr.Gör. İhsan TOPCU / Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK
BGYS012	BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101 / D-102	11.06.2019	13:00	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU / Öğr. Gör. Ayşegül İPEK
İKYS012	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Dilek TAŞKIN	D-101 / D-102	18.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Dilek TAŞKIN / Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK

IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati	Gözetmen
CLAZ022	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI II	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	ÇMH Lab.	10.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU
CRMZ022	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-101	21.06.2019	12:00	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK
ISYZ034	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	19.06.2019	13:00	Öğr.Gör. İhsan TOPCU
CODZ022	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİNDE ÖLÇ. VE DEĞ. TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101	13.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU
FHPS022	FİNANSAL HİZMET PAZARLAMASI	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-103	18.06.2019	13:00	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK
ISYS037	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-101	18.06.2019	11:00	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK
METS022	MESLEK ETİĞİ	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ	D-102	12.06.2019	11:00	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ
TZYS022	TOPLANTI VE ZAMAN YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ	D-101	20.06.2019	14:00	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ

BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI 2018-2019 BAHAR YARIYILIYARIYIL SONU SINAV PROGRAMI

II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati	Gözetmen
ATA102	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	Öğr.Gör.Dr. Hacer KARABAĞ	UKEY	10.06.2019-09:00 / 15.06.2019-23:00		-
TUD102	TÜRK DİLİ II	Öğr.Gör. Harun BİLHAN	D-103	13.06.2019	14:00	Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA
YAD102	YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II)	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR	D-101	12.06.2019	11:00	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR
OSPZ050	İKTİSADA GİRİŞ	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ	D-102	19.06.2019	11:00	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ
BYAZ106	DOSYALAMA ve ARŞİVLEME TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-102	11.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU
MVUZ019	GENEL MUHASEBE	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK	D-103	18.06.2019	13:00	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK
BYAZ108	SUNU TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ	D-101	21.06.2019	11:00	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ
BYAS019	TİCARİ BİLGİ ve BELGELER	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	10.06.2019	10:00	Öğr.Gör. İhsan TOPCU
OTPS010	BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ	D-101	20.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ

IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati	Gözetmen
BYAZ208	YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ	D-102	13.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ
ISYZ036	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-103	21.06.2019	10:00	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK
BYAZ212	RAPORLAMA YÖNTEMLERİ	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ	D-101	20.06.2019	13:00	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ
OSPZ002	MESLEKİ YABANCI DİL II (İNGİLİZCE)	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR	D-101	12.06.2019	14:00	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR
BYAS012	TOPLANTI YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ	D-102	19.06.2019	13:00	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ
ISYS014	E-TİCARET	Öğr.Gör. Dilek TAŞKIN	D-102	11.06.2019	14:00	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK
ISYS037	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-102	10.06.2019	11:00	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK
ISYS001	ERGONOMİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-102	18.06.2019	11:00	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU

MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI 2018-2019 BAHAR YARIYILI YARIYIL SONU SINAV PROGRAMI

II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati	Gözetmen
ATA102	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	Öğr.Gör.Dr. Hacer KARABAĞ	UKEY	10.06.2019-09:00 / 15.06.2019-23:00		-
TUD102	TÜRK DİLİ II	Öğr.Gör. Harun BİLHAN	D-104	13.06.2019	14:00	Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ
YAD102	YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II)	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR	D-101	12.06.2019	13:00	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR
MVUZ108	DÖNEM SONU MUHASEBE İŞLEMLERİ	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK	D-103	18.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK
OSPZ049	TİCARİ MATEMATİK	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-102	21.06.2019	11:00	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK
OSPZ051	TİCARET HUKUKU	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	10.06.2019	14:00	Öğr.Gör. İhsan TOPCU
MVUZ110	KAMU MALİYESİ	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	19.06.2019	11:00	Öğr.Gör. İhsan TOPCU
MVUZ112	DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ MUHASEBESİ	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK	D-101	11.06.2019	11:00	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK
OTPS010	BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ	D-103	20.06.2019	11:00	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ
OSPS034	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-102	20.06.2019	13:00	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU

IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati	Gözetmen
MVUZ210	ŞİRKETLER MUHASEBESİ	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK	D-102	11.06.2019	14:00	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK
MVUZ048	TÜRK VERGİ SİSTEMİ	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	10.06.2019	11:00	Öğr.Gör. İhsan TOPCU
ISYZ035	FİNANSAL TABLOLAR ANALİZİ	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK	D-103	13.06.2019	10:00	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK
MVUZ212	PAKET PROGRAMLAR II	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ	D-102	12.06.2019	14:00	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ