

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2018-2019 BAHAR YARIYILI BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI**II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati
ATA102	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	Öğr.Gör.Dr. Hacer KARABAĞ	UKEY	01.07.2019-09:00 / 05.07.2019-23:55	
TUD102	TÜRK DİLİ II	Öğr.Gör. Harun BİLHAN	D-101	03.07.2019	14:00
YAD102	YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II)	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR	D-101	02.07.2019	10:00
CMYZ012	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101	04.07.2019	11:00
YTKZ012	YENİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ	D-101	03.07.2019	10:00
CATZ012	ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Dilek TAŞKIN	D-101	05.07.2019	10:00
OSPZ051	TİCARET HUKUKU	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	01.07.2019	10:00
BGYS012	BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101	04.07.2019	13:00
İKYS012	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Dilek TAŞKIN	D-101	05.07.2019	11:00

IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati
CLAZ022	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI II	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101	04.07.2019	14:00
CRMZ022	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-102	02.07.2019	10:00
ISYZ034	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	01.07.2019	10:00
CODZ022	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİNDE ÖLÇ. VE DEĞ. TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101	04.07.2019	11:00
FHPS022	FİNANSAL HİZMET PAZARLAMASI	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-102	02.07.2019	11:00
ISYS037	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-102	02.07.2019	13:00

BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI 2018-2019 BAHAR YARIYILI BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI**II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati
ATA102	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	Öğr.Gör.Dr. Hacer KARABAĞ	UKEY	01.07.2019-09:00 / 05.07.2019-23:55	
TUD102	TÜRK DİLİ II	Öğr.Gör. Harun BİLHAN	D-101	03.07.2019	14:00
YAD102	YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II)	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR	D-101	02.07.2019	11:00
OSPZ050	İKTİSADA GİRİŞ	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ	D-103	02.07.2019	10:00
BYAZ106	DOSYALAMA ve ARŞİVLEME TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101	04.07.2019	11:00
MVUZ019	GENEL MUHASEBE	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK	D-102	03.07.2019	10:00
BYAZ108	SUNU TEKNİKLERİ	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ	D-101	03.07.2019	11:00
BYAS019	TİCARİ BİLGİ ve BELGELER	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	01.07.2019	10:00
OTPS010	BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ	Öğr.Gör. Akın ÖLMEZ	D-101	02.07.2019	13:00

IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati
BYAZ208	YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	Öğr.Gör. Emel KARADAĞ	D-101	03.07.2019	13:00
ISYZ036	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-101	02.07.2019	09:00
ISYS037	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-101	02.07.2019	14:00
ISYS001	ERGONOMİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101	04.07.2019	11:00

MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI 2018-2019 BAHAR YARIYILI BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI**II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Derslik	Sınav Tarihi	Sınav Saati
ATA102	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	Öğr.Gör.Dr. Hacer KARABAĞ	UKEY	01.07.2019-09:00 / 05.07.2019-23:55	
TUD102	TÜRK DİLİ II	Öğr.Gör. Harun BİLHAN	D-101	03.07.2019	14:00
YAD102	YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II)	Öğr.Gör. Cüneyt AVŞAR	D-101	02.07.2019	12:00
MVUZ108	DÖNEM SONU MUHASEBE İŞLEMLERİ	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK	D-102	03.07.2019	11:00
OSPZ049	TİCARİ MATEMATİK	Öğr.Gör. İsmail ÇAKMAK	D-102	02.07.2019	12:00
OSPZ051	TİCARET HUKUKU	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	01.07.2019	10:00
MVUZ110	KAMU MALİYESİ	Öğr.Gör. İhsan TOPCU	D-101	01.07.2019	11:00
MVUZ112	DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ MUHASEBESİ	Öğr.Gör. Ayşegül İPEK	D-102	03.07.2019	13:00
OSPS034	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	Öğr.Gör. Ercan KOÇOĞLU	D-101	04.07.2019	11:00