B.U.ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ / HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ 2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MENTÖRLÜK GERİ BİLDİRİMLERİNİN GENEL DEĞERLENDİRMESİ

1. GİRİŞ

2022 yılı, mentörlük programının sistematik şekilde uygulanmaya başlandığı ilk yıldır. Bu nedenle öğrencilerin mentörlük sürecine katılımı, farkındalığı ve geri bildirim verme davranışları henüz başlangıç düzeyindedir. Bu rapor, 2022 yılının tamamında öğrencilerden toplanan geri bildirimlerin analizi, kategorik dağılımı, eğilimleri ve iyileştirme alanlarını kapsamaktadır.

Veriler; **Akademik Danışmanlık, Eğitim–Öğretim, Klinik/Uygulama, Mesleki Gelişim, Sosyal–Kültürel, Kampüs-İdari ve İletişim** olmak üzere yedi ana kategori altında değerlendirilmiştir.

Rapor; HEPDAK'ın *"Öğrenci Destek Hizmetlerinin İzlenmesi ve Sürekli İyileştirilmesi"* standardına doğrudan katkı sağlayacak kanıt niteliğindedir.

2. GENEL BİLGİ

Mentörlük sistemi, öğrencilerin akademik, mesleki ve kişisel gelişim süreçlerini desteklemek, karşılaştıkları sorunları belirlemek ve erken müdahale mekanizmalarını işletmek amacıyla kurulmuştur.

2022 yılında:

- Öğrencilerin mentörlük sistemine uyum süreci devam etmektedir.
- Geri bildirimler ağırlıklı olarak **Eğitim–Öğretim**, **Klinik/Uygulama** ve **Akademik Danışmanlık** alanlarında yoğunlaşmıştır.
- Öğrencilerin mesleğe uyum, ders içerikleri, sınav sistemi ve klinik uygulama süreçlerine dair netlik ihtiyacı olduğu görülmektedir.

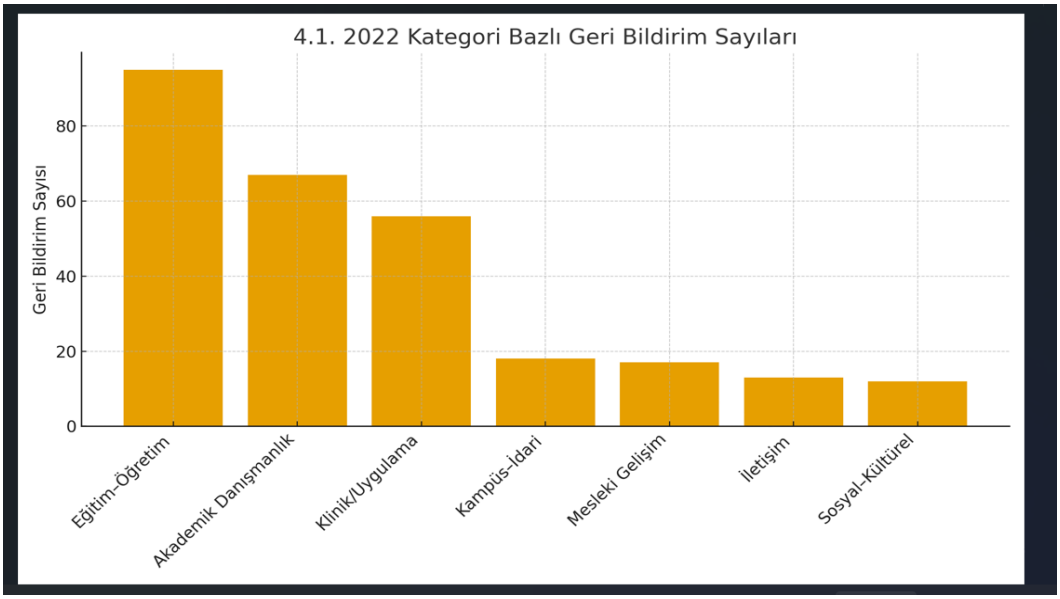
2022 yılı bu açıdan temel bir referans yılı niteliğindedir.

3. BULGULAR

3.1. Yıllık Toplam Dağılım

2021-2022 yılında ankete katılım N=132 kişidir. Bu sayı, mentörlük sisteminin öğrenciler tarafından kullanılmaya başlandığını, ancak katılımın sonraki yıllara göre daha sınırlı olduğunu göstermektedir.

2021-2022 yılı toplam geri bildirim sayısı 1 öğrencinin birden çok kategoride bildirimde bulunması nedeniyle toplam **N = 278** olup, geri bildirimler yedi ana kategori altında toplanmıştır.

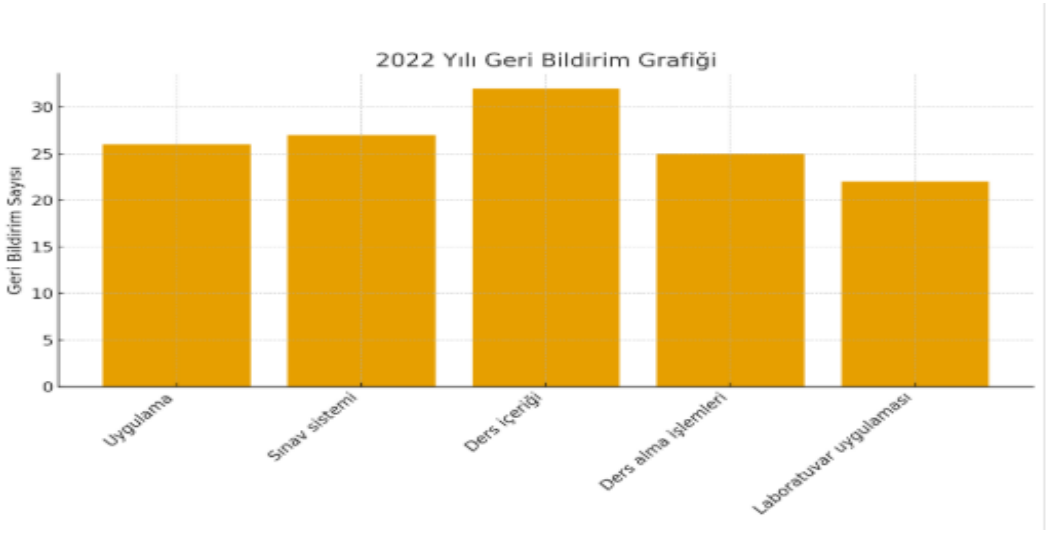


4. Tablolar

4.1. 2022 Kategori Bazlı Geri Bildirim Sayıları		
Kategori	n	%
Eğitim–Öğretim	95	34.2%
Akademik Danışmanlık	67	24.1%
Klinik/Uygulama	56	20.1%
Kampüs–İdari	18	6.5%
Mesleki Gelişim	17	6.1%
İletişim	13	4.7%
Sosyal–Kültürel	12	4.3%

En yüksek geri bildirim kategorisi Eğitim–Öğretimdir (n=132; %34.2).

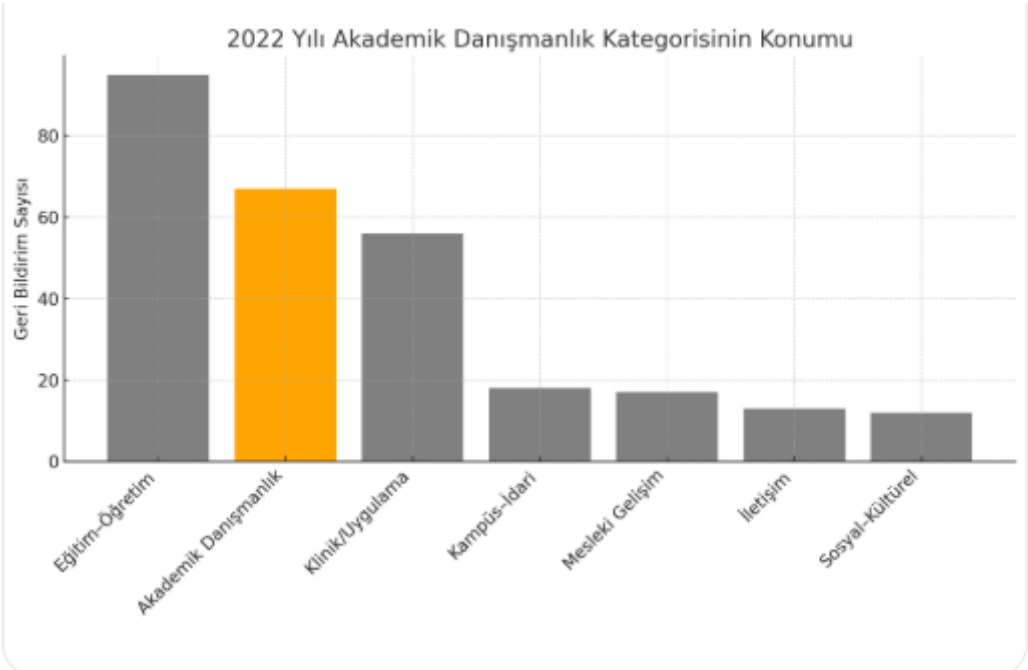
Bu durum, öğrencilerin uygulamalar, sınav sistemi, ders içerikleri, Ders alma işlemleri ve Laboratuvar uygulaması dair daha fazla açıklığa ve yönlendirmeye ihtiyaç duyduklarını göstermektedir.



İkinci en yoğun kategori Akademik Danışmanlıktır (n=67; %24.1).

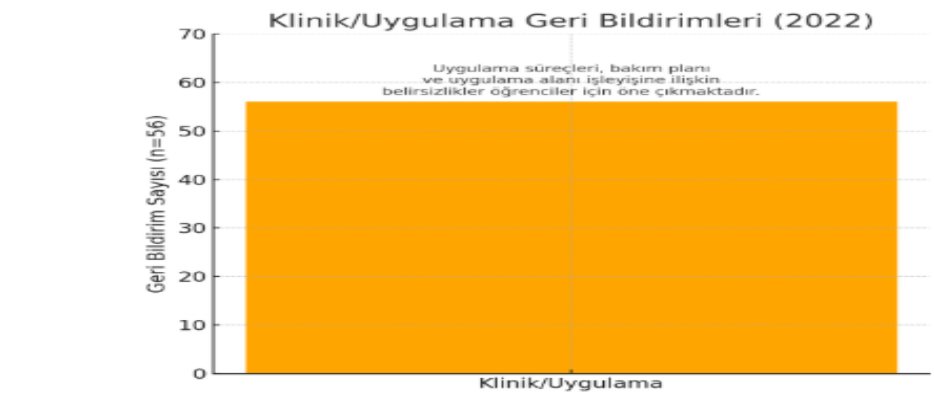
Öğrencilerin meslek seçimi, akademik planlama, bölüm işleyişi ve danışmanlık sürecine ilişkin soruları yüksek düzeydedir.

Bu, özellikle birinci sınıf öğrencilerinin uyum sürecinde daha fazla bilgiye ihtiyaç duyduğunu ortaya koymaktadır.

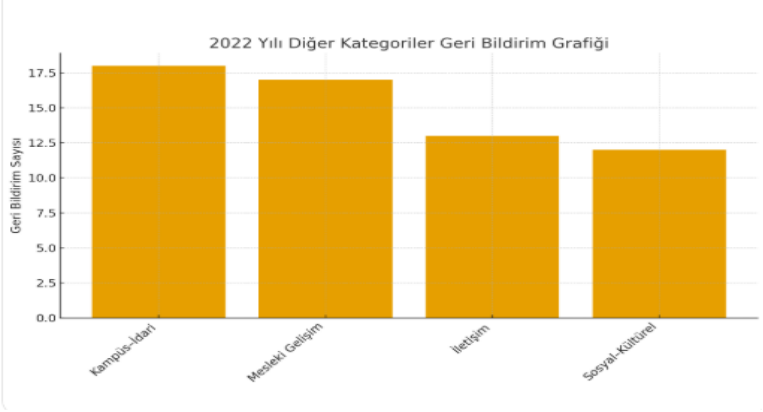


Klinik/Uygulama üçüncü sıradadır (n=56; %20.1).

Uygulama süreçleri, bakım planı, uygulama alanı işleyişi gibi konuların öğrenciler için önemli bir belirsizlik alanı olduğu anlaşılmaktadır.



Diğer kategorilere bakıldığında:

- **Kampüs–İdari (n=18)**: Ulaşım, konaklama, devamsızlık gibi idari süreçler daha az sorun alanı oluşturmuştur.
- **Mesleki Gelişim (n=17)**: Öğrencilerin çalışma yöntemleri ve mesleki gelişim stratejilerine ilişkin rehberlik talepleri gözlenmektedir.
- **İletişim (n=13)**: Danışmanla iletişim sağlama güçlüğü ve zamanlama sorunları belirtilmiştir.
- **Sosyal–Kültürel (n=12)**: Etkinlikler, topluluklar ve Erasmus bilgisi gibi alanlar daha düşük geri bildirim yoğunluğuna sahiptir.
- 

Bu veriler, bölümün iç kalite güvencesi süreçleri açısından birkaç önemli değerlendirmeye işaret etmektedir:

- Eğitim–öğretim programı, öğrenme çıktılarıyla uyumlu şekilde gözden geçirilmeli ve öğrencilerin ders içeriklerine ilişkin belirsizlikleri azaltılmalıdır.
- Akademik danışmanlık sistemi, özellikle sınıf geçişlerinde, ders seçim dönemlerinde ve mesleki yönelim aşamalarında güçlendirilmelidir.
- Klinik uygulama süreçleri, öğrencinin rol ve sorumluluklarının açıkça tanımlandığı, belirsizliklerin azaltıldığı bir modele dönüştürülmelidir.
- İletişim ve idari süreçler, öğrencinin erişilebilirlik ve bilgilendirilme gereksinimlerine uygun olarak yapılandırılmalıdır.

- Sosyal-kültürel etkinlikler, öğrencinin aidiyetini ve motivasyonunu artırmak amacıyla daha görünür hale getirilmelidir.

2022 yılı mentörlük geri bildirimleri, öğrencilerin akademik ve klinik süreçlerde yoğun bilgi ve destek ihtiyacı olduğunu açıkça göstermektedir. Bu bulgular, bölümün eğitim kalitesini artırmak için somut iyileştirme alanlarını ortaya koymakta ve PUKO döngüsünün *Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al* adımlarına doğrudan veri sağlamaktadır.

2022 yılı geri bildirimleri; programın **eğitim–öğretim, akademik danışmanlık ve klinik uygulama** alanlarında iyileştirmeye ihtiyaç duyduğunu gösteren **öğrenci temelli doğrudan kanıt**tır.

3. SÜREÇ yönetimi:

✓ Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli toplanması,

✓ Analiz edilmesi,

✓ Bulguların programı iyileştirmede kullanılması,

✓ Sonuçların paydaşlara geri bildirilmesi,

A. VERİ TOPLAMA AŞAMASI – (Planla)

✓ Yıllık mentörlük geri bildirimleri toplanmalı.
✓ Veriler kategorilere ayrılmalı (Eğitim-Öğretim, Danışmanlık, Klinik vb.).
✓ Geri bildirim formu, süreç açıklamaları ve veri toplama yöntemi kanıt dosyasına eklenmeli.

Kanıt ekleri:

- Geri bildirim formu / mentörlük yönergesi
- Veri toplama takvimi
- Süreci açıklayan yazı (Bölüm kararı)

B. ANALİZ AŞAMASI – (Kontrol Et)

✓ Verilerin tablo ve grafiklerle analiz edildiği
✓ Yıllara göre karşılaştırmalar yapıldığı
✓ Öğrencilerin en çok hangi alanlarda zorlandığının belirlendiği

Analizlerde mutlaka şunlar olmalı:

- Toplam N
- Her kategorinin n ve % dağılımı
- Yıllara göre eğilim (trend analizi)
- Bulguların akademik yorumlanması

Kanıt ekleri:

- Yıllık analiz raporu PDF/Word
- Grafikler (kategori bazlı, alt başlık bazlı)
- Bulguların özetlendiği tablo

C. YORUM VE KARAR AŞAMASI – (Kontrol Et)

✓ Bu bulgular bize ne söylüyor?
✓ Öğrenciler en çok hangi alanlarda zorlanıyor?
✓ Klinik sürecindeki belirsizlik ne anlama geliyor?
✓ Akademik danışmanlık neden yüksek?
✓ Eğitim–öğretim süreçlerinde ne sorun var?

"Yıllık Genel Değerlendirme" bölümü

- Toplantı tutanakları (Bölüm kurulu + Komisyon toplantıları)
- Karara bağlanan maddeler

D. İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI – (Önlem Al)

Aşağıda örnek bir iyileştirme listesi:

1. Klinik/Uygulama Alanı İçin

- Staj öncesi yapılandırılmış oryantasyon oluşturulmalı
- Klinik eğitim yönergesi güncellenmeli
- Uygulama alanlarında "öğrenci rollerini" tanımlayan bilgi notu hazırlanmalı
- Bakım planı hazırlama için eğitim videoları/örnekler eklenmeli

Kanıt:
✓ Yeni yönerge
✓ Oryantasyon programı
✓ Eğitim materyalleri
✓ Klinik toplantı tutanağı

2. Akademik Danışmanlık İçin

- Danışman–öğrenci iletişim protokolü oluşturulmalı
- Danışmanlık süreci takvimi belirlenmeli (haftalık/aylık)
- Birinci sınıf öğrencileri için özel "uyum oturumu" yapılmalı

Kanıt:
✓ Danışmanlık rehberi
✓ Danışman toplantısı tutanağı
✓ Öğrenci bilgilendirme duyuruları

3. Eğitim–Öğretim İçin

- Ders içerikleri gözden geçirilmeli
- Sınav sistemi şeffaflaştırılmalı

- Ders alma–bırakma süreçleri için rehber doküman hazırlanmalı

Kanıt:
✓ Güncellenmiş ders bilgi paketleri
✓ Sınav yönergesi
✓ Ders seçim rehberi

4. Sosyal–Kültürel ve Mesleki Gelişim İçin

- Kariyer seminerleri artırılmalı
- Öğrenci topluluklarına yönelik yönlendirme yapılmalı
- Erasmus bilgilendirme oturumları düzenlenmeli

Kanıt:
✓ Etkinlik afişleri
✓ Katılım listeleri
✓ Webinar kayıtları

4. PUKO Döngüsü

Her yıl için:

PLANLA:

- Ne tespit edildi? (Örn: Klinik belirsizlik)

UYGULA:

- Hangi iyileştirme hayata geçirildi?

KONTROL ET:

- Öğrenci geri bildirimleri değişti mi?

ÖNLEM AL:

- Hangi yeni kararlar alındı?

✓ 4. Komisyon ve Bölüm Kurulu Tutanakları

Bu tutanaklarda mutlaka şu ibareler geçmeli:

- "Geri bildirim analiz raporu incelendi."
- "Aşağıdaki iyileştirme kararı alınmıştır."
- "Uygulama süreçlerinde belirsizlik tespit edilmiştir."

✓ 5. İyileştirme Kanıtları

Örn:

- Güncellenmiş yönergeler

- Yeni oryantasyon programı
- Hazırlanan rehber dokümanlar
- Ders güncellemeleri
- Klinik işleyiş bilgilendirme notu

✓ 6. Paydaşlara Geri Bildirim Sunumu

- Öğrenci bilgilendirme toplantısı sunumu
- Akademik kurul sunumu
- Web sayfasına yüklenen duyurular