

# ÖĞRENCİ DESTEK MERKEZİ

[iibfdestek@uludag.edu.tr](mailto:iibfdestek@uludag.edu.tr)

Fakültemiz ve ilgili birimlerinin öğrencilerimize daha erişilebilir olması amacıyla aşağıdaki konulara ilişkin e-posta üzerinden çalışacak olan **Öğrenci Destek Merkezi** birimi kurulmuştur.

- a) konu ile ilgili prosedüre uygun şekilde başvuru yapılmasına rağmen, olağan zaman içerisinde sonuç alınamamış işlemlerini hızlandırmak,
- b) gerekçeleri ile birlikte sunulması kaydıyla “acil” nitelik taşıyan taleplerini karşılamak,
- c) genel anlamda bilgi ve yönlendirme desteği sağlamak
- d) görüş, öneri ve şikâyetlerin iletilmesi

A Blok idari bina zemin kat 004 no'lu odada faaliyetlerini sürdürecektir. Öğrenci Destek Merkezi, **fiziksel olarak sıra beklemeden, fakültede bulunmadan veya telefon hattında sıra beklemeden sadece e-posta üzerinden** iletilen başvuruları değerlendirecektir.

Merkeze [iibfdestek@uludag.edu.tr](mailto:iibfdestek@uludag.edu.tr) üzerinden **7/24** e-posta gönderilmesi mümkündür. Yoğunluğa bağlı olarak gelen e-postalara aynı gün veya takip eden 2 iş günü içinde yanıt verilmesi planlanmaktadır.

Gönderilecek e-postalarda konunun hızlı bir şekilde ele alınabilmesi için a) öğrencinin okul numarası, b) adı-soyadı, c) bölümü d) cep telefonu bilgilerinin yanı sıra e) konunun ve talebin mümkün mertebede sade bir şekilde iletilmesi yeterli olacaktır.

**DEKANLIK**