



GIDA MÜHENDİSLİĞİ
BÖLÜMÜ

ANALİZ / GÖRÜŞ VE
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ
DEĞERLENDİRME ANKETİ

YAYIN TARİHİ: 02.07.2007
REVİZYON NO : 01
SAYFA NO : 1/2

Firma Adı:

Tarih:

1. KALİTE

1- Hizmet kalitemizden memnuniyet dereceniz nedir ?

- a) Çok iyi b) İyi c) Fena değil d) İyi değil

Açıklama :

2- Hizmet alımlarınızda karşılaştığınız kalite problemlerinin sıklık derecesi nedir ?

- a) Hiç b) Çok seyrek c) Ara sıra d) Sık sık

Açıklama :

3- Bölümümüzün verdiği hizmet kalitesi ve / veya diğer konularda problemler yaşadysanız, bu problemlerin çözümü için gösterdiğimiz uğraş sizce yeterli midir ?

- a) Çok iyi b) İyi c) Fena değil d) İyi değil

Açıklama :

2- İLETİŞİM

1- İstediginizde bölümümüze kolayca ulaşabilme imkanınız nedir ?

- a) Her zaman b) Bazen c) Nadiren d) Hiçbir zaman

Açıklama :

2- Herhangi bir şikayetiniz olduğunda şikayetinizin çözümü konusunda personelimizin tepkisi ve performansını değerlendiriniz

- a) Çok iyi b) İyi c) Fena değil d) İyi değil

GM-FR-MİL-04 REV 01

© 2007. Bu doküman U.Ü.Gıda Mühendisliği Bölümüne aittir. Başkaları tarafından kullanılamaz ve çoğaltılamaz.



**GIDA MÜHENDİSLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**ANALİZ / GÖRÜŞ VE
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ
DEĞERLENDİRME ANKETİ**

YAYIN TARİHİ: 02.07.2007
REVİZYON NO : 01
SAYFA NO : 2/2

Açıklama :

3- Bize ilettiğiniz önerileri yerine getirmedeki performansımızı değerlendiriniz
a) Çok iyi b) İyi c) Fena değil d) İyi değil

Açıklama :

Önerileriniz:

ANKETİMİZE GÖSTERDİĞİNİZ İLGİDEN DOLAYI TEŞEKKÜR EDERİZ

GM-FR-MİL-04 REV 01

© 2007. Bu doküman U.Ü.Gıda Mühendisliği Bölümüne aittir. Başkaları tarafından kullanılamaz ve çoğaltılamaz.