	Kullanıcı Destek İşlemleri Takip Formu	Uludağ Üniversitesi			
		Doküman Kodu RIT-FR-BID-05	İlk Yayın Tarihi: 06.02.2007	Revizyon No: 02	Revizyon Tarihi: 11.05.2007

Yapılan İşin Tanımı	Talep Eden Birim/Kişi	Operasyon Tipi	Talep Tarihi	Bitiş Tarihi	(Ş)ikayet (T)alep	(E)mail (T)elefon (Y)yüzyüze	(T)amam (B)aşarısız (G)eçersiz	Açıklama	Paraf

İşlem Tipi :
(O): Operasyon İşlemi: Yazılımın menüsel yüzünü kullanarak, veriler üzerinde yapılan her türlü işlemi kapsar
(H): Hizmet İşlemi: Yazılımların kullanımı, Kurulumu gibi teknik açıklamalar, web sayfası tasarım ve yapım gibi hizmetleri kapsar.
(Ö): Öğrenciler İşlemleri: Öğrenciler için verilen günlük laboratuar kullanımı ve Öğrencilerin gereksinim duyacağı diğer hizmetleri kapsar